

EETprint 58BT

Bluetooth, USB termotiskárna EET účtenek

Návod k použití



POZOR - Přečtěte si instrukce **před** obsluhou tohoto přístroje

Váš dodavatel přístroje:

Kyslík pro život, s.r.o., Kyslikove-koncentratory.eu, Pionýrů 839, 738 01 Frýdek-Místek

info@kyslikove-koncentratory.eu, www.kyslikove-koncentratory.eu

1. Bezpečnostní upozornění a pokyny k použití tiskárny

- Položte tiskárnu na stabilní povrch. Vyberte si rovný povrch, aby se zabránilo vibracím přenášených na zařízení.
- Nepoužívejte a neuskladňujte tiskárnu na místě s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, nebo na značně znečištěném místě.
- Napájecí adaptér připojte do správně uzemněné zásuvky. Doporučujeme vyhnout se používání stejné zásuvky, ve které jsou zapojeny zařízení s velkou spotřebou, co může vést ke kolísání napájecího napětí.
- Zamezte vniknutí vody, nebo jiné kapaliny do tiskárny. Když už k tomu dojde, okamžitě vypněte tiskárnu.
- Tisk bez papíru vážně poškodí hlavu termální tiskárny. - Pokud delší dobu nepoužíváte tiskáren, odpojte ji z elektrické sítě.
- Používejte jenom výrobcem dodávané součásti a doplňky, nikdy nerozebírejte, neopravujte a neměňte hardwarovou konfiguraci zařízení.
- Používejte vysoce kvalitní termopapír, což zvýší kvalitu tisku a prodlouží životnost tiskárny.
- Před vsunutím/vysunutím napájecího kabelu, prosím vypněte tiskárnu.

2. Obsah balení

- Uživatelský manuál - CZ - 1 ks
- Termo tiskárna – 1 ks
- Napájecí kabel - 1 ks
- Termo papírová rolka - 1 ks
- Komunikační kabel - 1 ks
- CD se softwarem a ovladači - 1 ks

3. Vlastnosti tiskárny

- Média: Snadné zakládání médií
- Vysokorychlostní tisk: 90mm/s, 120 mm/s
- Podpora otevírání peněžní zásuvky: Ano
- Komunikace: USB, Bluetooth
- Identifikace zařízení: Přidaným softwarem
- Jazyková podpora: Mezinárodní
- Zabudovaný datový zásobník (povoluje přijímat nové data v průběhu tisku)
- Sensor médií: LED dioda STAVU bliká, jakmile v tiskárně dojde papír
- Řídící příkazy: Kompatibilní s příkazovou sadou ESC/POS

4. Technické parametry

Specifikace:

- Metoda tisku : Přímý termální
- Šířka papíru: 57,5 ± 0,5 mm
- Bodů na řádek: 384 bodů/řádek
- Rychlost tisku: 90mm/s, 120mm/s
- Tloušťka médií: 0.06~0.08mm
- Střih papíru: Ne
- Životnost tiskové hlavy: 100 km
- 1D čárové kódy: UPC-A/UPC-E/JAN13 (EAN13), JAN8 (EAN8)/ ODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128
- 2D čárové kódy: QR CODE
- Vstupní napětí: 110V/220V, 50-60Hz
- Ovladače: Windows (9X, 2000, 2003, XP, 7, 8, 8.1), Linux

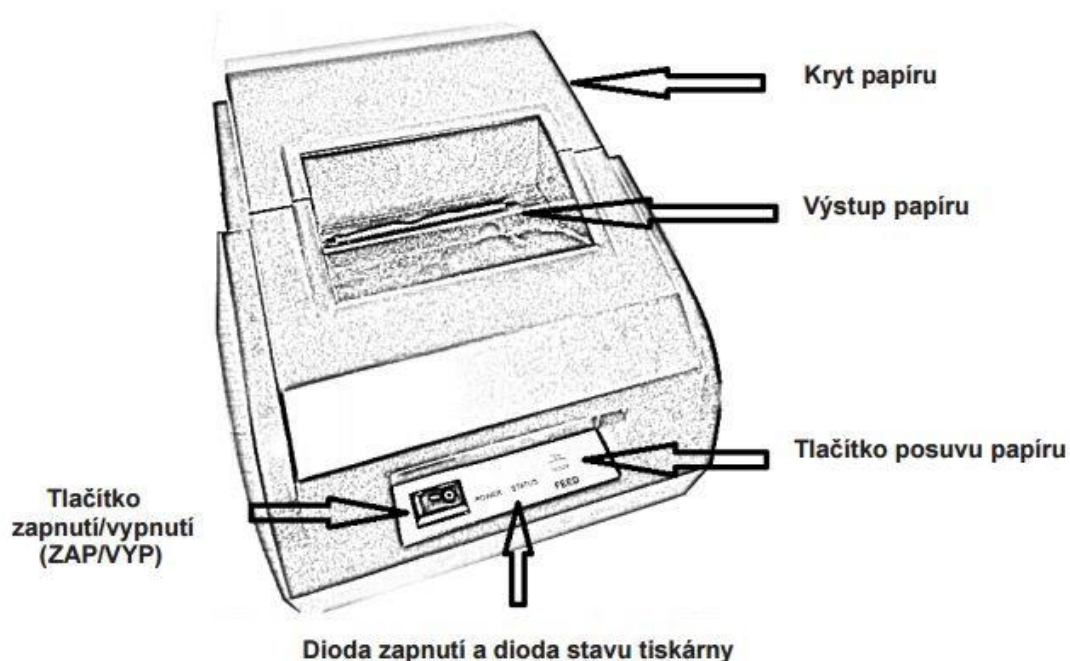
Prostředí:

- Provozní Teplota: 0°C~45°C
- Provozní vlhkost: 10 %~80%
- Skladovací teplota: -10°C~60°C
- Skladovací vlhkost: 10%~90%

5. Usměrnění pro skladování tiskárny

- Skladovací teplota tiskárny je mezi -10 °C až 60 °C a skladovací vlhkost je mezi 10 % ~ 80%.
- Zvolte kvalitní termo papír pro dlouhodobé uchování vašich účtenek z tiskárny.
- Papírové kotouče nelze skladovat na místě s vysokou teplotou.
- Pokud balení s papírovými kotouči otevřete, skladujte ho v chladnějším prostředí.

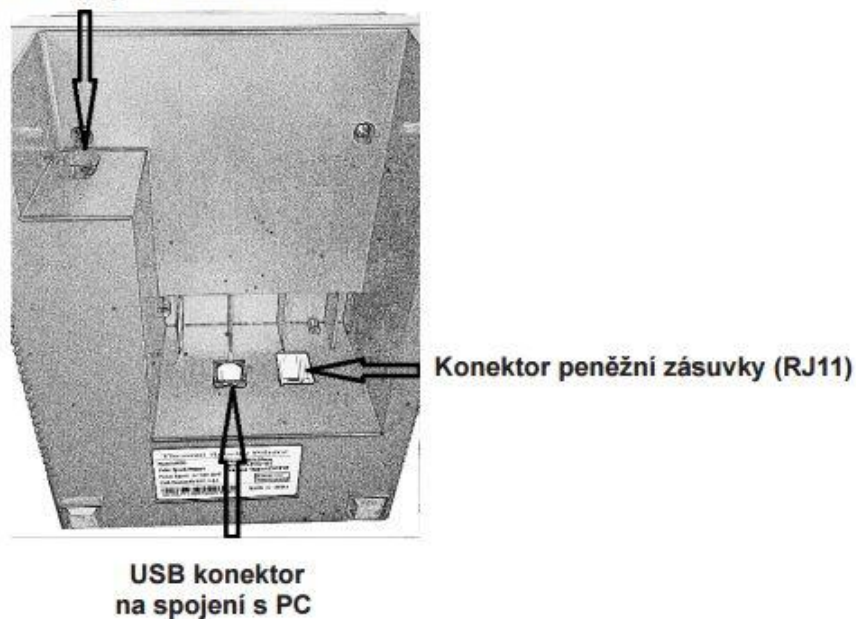
6. Ovládací prvky tiskárny



7. Porty tiskárny

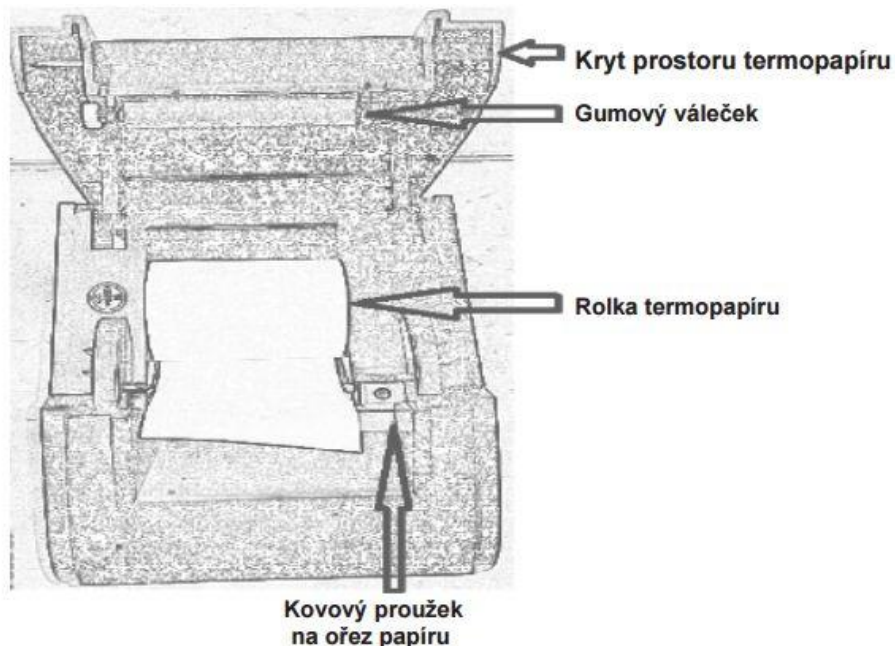
Konektory napojení tiskárny se nacházejí zespodu tiskárny

Konektor napájecího kabelu



8. Příprava na provoz – instalace termopapíru

Kryt rolky termopapíru se nachází na vrchu tiskárny a otevřeme jej uchycením zdrsněných okrajů a nadzdvihnutím na obou stranách krytu. Po otevření krytu vložíme do prostoru rolky termopapíru, povytáhneme její konec přes okraj kovového proužku na ořez papíru a zavřeme kryt.



9. Základní obsluha tiskárny

Zapnutí tiskárny – Start:

1. Zapojte kabel napájení do konektoru tiskárny a pak do elektrické sítě.
2. Zapojte USB A-B kabel správnými konci do USB portů tiskárny a PC.
3. Zapojte kabel peněžní zásuvky do RJ11portu tiskárny.
4. Zapněte tlačítko ZAP/VYP do stavu I. Následně dojde k zapnutí tiskárny a rozsvítí se LED diody napájení a stavu tiskárny.

Vypnutí tiskárny:

V zapnutém stavu stiskněte tlačítko ZAP/VYP do stavu 0, následně dojde k vypnutí tiskárny.

Self-test tiskárny:

Ve vypnutém stavu stiskněte tlačítko posuvu papíru a zapněte tiskárnu tlačítkem ZAP/VYP do stavu I. Po uvolnění tlačítek dojde k tisku testovací stránky tiskárny .

Hexadecimal dump:

Pokud ve vypnutém stavu stisknete tlačítko posuvu papíru a zapněte tiskárnu tlačítkem ZAP/VYP do stavu I a pozdržíte tlačítko posuvu papíru cca 10 sekund, a pak ho pustíte, vytiskne se oznam "Hexadecimal Dump". Při každém tisku se následně vytiskne "kontejner" hexadecimálních dat v levé části papíru a v pravé části samotný tisknutý text.

Reset na závodní nastavení:

Pokud ve vypnutém stavu stisknete tlačítko posuvu papíru a zapněte tiskárnu tlačítkem ZAP/VYP do stavu I a pozdržíte tlačítko posuvu papíru cca 20 sekund, zabliká LED dioda stavu tiskárny, pak tlačítko posuvu pustíte, vytiskne se oznam o obnovení továrenských nastavení.

Stavy tiskárny:

LED diody napájení a STAVU svítí: Tiskárna je připravena.

LED dioda STAVU bliká: Konec papíru, prosím doplňte termopapír. Hlava termotiskárny je přehřátá, prosím vypněte tiskárnu.

11. Připojení tiskárny přes Bluetooth

Přenosná tiskárna může být připojena k notebooku, mobilnímu telefonu, tabletu a dalším zařízením podporujícím rozhraní Bluetooth. Je jí možné připojit k zařízením s OS Windows od verze 7 po verzi 10, jako i k mobilním zařízením s OS Android od verze 4.4 po verzi 6.0.

Mobilní tiskárna je kompatibilní s rozhraním Bluetooth 2.0 a pracuje na vzdálenost až 10 m.

Bluetooth název tiskárny a BT-pin zjistíte vytisknutím konfigurační stránky self-testu tiskárny. Předdefinováno na název: printer001 BT-Pin: 0000

(hodnoty lze změnit pomocí utility "Printer Test.exe" v adresáři "\\Tools\\Printer Test V3.0C\\" na CD-ROM přiloženém v balení)

Připojení tiskárny:

1. Zapněte tiskárnu
2. Na Vašem mobilním zařízení vyhledejte zařízení Bluetooth
3. Vyberte Bluetooth Printer001
4. Zadejte heslo: 0000
5. Dojde k úspěšnému párování

12. Údržba tiskárny

Pokus se stane jedna z následujících událostí, prosím vyčistěte tiskovou hlavu:

1. tisk není čistý
2. tisknou se svislé nejasné sloupce
3. při posuvu papíru je slyšet zvýšený hluk

Postup čištění tiskové hlavy:

Vypněte tiskárnu, vytáhněte kabel napájení, otevřete kryt papíru a vyjměte rolku papíru.

Vyčkejte prosím, dokud tisková hlava vystydne.

Vyčistěte tiskovou hlavu kompletně tampónem namočeném v lihu (bez vody).

Po vypaření lihu z tiskové hlavy opět založte papír a zavřete kryt papíru.

Zapojte tiskárnu k elektřině a vytiskněte testovací stránku. Tak se ujistíte, že tisková hlava je vytištěna a tiskne v pořádku.

13. Příprava tiskárny před tiskem:

1. Otevřete tiskárnu tahem za horní část krytu směrem vzhůru, můžete z obou stran zatlačit na "vykrojené" části na předních bočních stranách krytu, kryt se vyklopí směrem vzhůru k zadní části tiskárny.
2. Vložte kotouček papíru tak, aby papír vycházel ze spodní části kotoučku směrem k otvoru s ozubením pro utržení (pokud bude papír vložen naopak, pak nebude tisk viditelný, v tomto případě kotouček v tiskárně otočte), papír trochu nad toto ozubení nadsuňte.
3. Zavřete kryt tiskárny, až zcela dosedne k tělu tiskárny.
4. Zapojte k tiskárně elektrický kabel v zadní části tiskárny a připojte jej k elektrické zásuvce.

14. Tisk z počítače/tabletu s operačním systémem Windows 10

Tiskárna umí tisknout buď pomocí USB kabelu nebo bezdrátově pomocí Bluetooth. Neumí z jednoho počítače tisknout jak pomocí USB, tak Bluetooth. Je tedy potřeba se rozhodnout, jak chcete mít tiskárnu u počítače připojenou.

Tiskárnu můžete mít připojenou k více zařízení současně. K počítači třeba kabelem (nebo i pomocí Bluetooth) a k telefonu pomocí Bluetooth a využívat ji všemi připojenými zařízeními současně.

Může se zdát, že následující postup je složitý, ale snažili jsme se jej popsat opravdu velmi detailně a pokud budete postupovat pozorně krok za krokem, vše poběží, jak má a navíc získáte vhled do nastavení svých Windows ☺. V podstatě jde pouze o 4 body v případě bezdrátového připojení pomocí Bluetooth (opravdu jednoduchá instalace ovladačů, vyhledání tiskárny pomocí Bluetooth, zjištění portu tiskárny pro komunikaci s počítačem/tabletem a nastavení zjištěného portu v nastavení tiskárny) a v případě připojení kabelem jde pouze o jednoduchou instalaci ovladačů.

Postup jsme se snažili udělat co nejdetailněji, může se sice zdát složitý, nejedná se o žádnou „raketovou vědu“, ale v podstatě jen o klikačku myši. Tak pojďme na to ☺:

Tisk z počítače pomocí USB kabelu:

1. Připojte k tiskárně **USB kabel hranatým koncem ve spodní části tiskárny** a připojte její druhou stranou k počítači či tabletu.
2. Zapněte tiskárnu v přední části přepínačem **do polohy "I"** - rozsvítí se a začnou blikat kontrolky v přední části.
3. Windows 10: Windows by měl sám zjistit nově připojené zařízení, pokud začne samovolná instalace, nechte ji běžet do konce (měla by se nainstalovat **"Podpora tisku přes sběrnici USB"**). Pokud se nic neděje, pokračujte dále (podpora tisku přes USB je již pravděpodobně nainstalována).
 - nyní je třeba nainstalovat ovladače ze souboru a to buď:
 - a) z **příloženého CD** (adresář „Drivers“, podadresář „Windows“, soubor **„KP58Setup.exe“**)
 - na tento soubor poklikejte, spustí se instalace, pokud se objeví okno s upozorněním, jen jej potvrďte a pokračujte
 - pokud se objeví nabídka s výběrem jazyka, vyberte **"English"** a klikněte na tlačítko **„Next“**.
 - v dalším kroku **vyberte položku "USB"** (v políčku vedle tohoto výběru by měla být napsána informace o portu USB, případně na konci pole lze šipkou vybrat jiný port USB – podívejte se, zda máte na výběr více možností – pokud by se instalace napoprvé nezdařila, můžete zkusit vybrat jinou další možnost) a klikněte na tlačítko **„Next“**
 - v dalším kroku pouze klikněte na tlačítko **„Next“**
 - pokud se tiskárna nenainstaluje - zobrazí se okno nazvané **"Error"**. Chybovou hlášku potvrďte a pokračujte znova od začátku poklikáním na instalační soubor, **vyberte jiný port USB z rozbalovacího menu "USB"**
 - zobrazí se okno potvrzující úspěšnou instalaci **"Add printer successfull - POS58 Printer"** - klikněte na tlačítko **„OK“**
 - b) z našich stránek **www.kyslikove-koncentratory.eu** (vyhledejte si pomocí hledání tiskárnu, stačí zadat do hledání u nás na webu jen **„58bt“** a v detailu produktu tiskárny **klikněte na záložku „soubory“** a zde stáhněte soubor nazvaný **„KP58Setup.exe“** a postupujte dle návodu výše jako u instalace z příloženého CD nebo můžete v případě neúspěchu stáhnout alternativní ovladače a to soubor **"POS58Setup-WIN -Typ dokumentu: .exe"** – případně soubor **„POS58Setup-WIN -Typ dokumentu: .zip"**.
 - na soubor poklikejte, spustí se instalace, když se objeví okno s upozorněním, potvrďte jej a pokračujte
 - pokud se objeví nabídka s výběrem jazyka, vyberte **"English"** a klikněte na tlačítko **„Next“**.
 - v dalším kroku zkontrolujte, zda je vybrána položka **"USB - use USB cable..."** a klikněte na tlačítko **„Next“**
 - v dalším kroku by měl být v rozbalovacím menu **„Usb port“** vybrán port USB (např. USB001), klikněte na šipku výběru a podívejte se, kolik dalších portů vám instalace nabízí. V případě neúspěchu s instalací, spustíte instalaci znova a vyberte jiný port USB, je-li k dispozici. Nyní klikněte na tlačítko **„Next“** (pokud se tiskárna nenainstaluje - zobrazí se okno nazvané **"Error"**, vyberte jiný port USB z rozbalovacího menu **"Usb port"**), v tomto kroku můžete použít tlačítko **"SEARCH USB"** a následně vybrat z rozbalovacího menu nalezený **„Usb port“**. Někdy ale není toto tlačítko funkční a zobrazí okno nazvané **"Error"** obsahující text o tom, že nebyla nalezena žádná USB tiskárna. Toto ale nijak nebrání v instalaci, pokud je v rozbalovacím menu nějaký USB port k vybrání – pokud je, vyberte jej.
 - po chvíli se zobrazí se okno potvrzující úspěšnou instalaci **"Add printer successfull - POS58 Printer"** - klikněte na tlačítko **„OK“**

Nyní je již tiskárna plně připravena pro tisk jako každá jiná tiskárna připojená k počítači a je označena ve Windows jako **„KP58 Printer“** nebo v případě alternativních ovladačů jako **"POS58 Printer"**

Pokud by se tiskárna nenainstalovala správně, pak si zobrazte všechny nainstalované tiskárny: klikněte ve Windows vlevo dole **na ikonku Windows** (ikonka malého šikmého okna) nebo nabídku nazvanou „**Start**“ a v ní vlevo dole – ikonka ozubeného kola nazvaná „**Nastavení**“. V okně, které se zobrazí klikněte na ikonku „**Zařízení**“ a zde z klikněte na položku v menu nazvanou „**Tiskárny a skenery**“ nebo podobně, např. „**Zařízení a tiskárny**“ a pokud vidíte tiskárnu označenou jako „**KP58 Printer**“ nebo v případě alternativních ovladačů „**POS58 Printer**“, tak ji smažte (např. klikem na název tiskárny a následně vybráním volby „**Odebrat**“ nebo klikem na pravé tlačítko myši a výběrem „**Odebrat zařízení**“).

Nyní opět spusťte instalační soubor a u kroku s výběrem USB portu, vyberte jiný port, než který byl automaticky vybrán při instalaci, pokud ani po této změně nebude tiskárna funkční, pak ji opět odeberte, spusťte znova instalaci a vyberte další možnost v kroku výběru USB portu.

Ověření funkčnosti tiskárny provedete následovně: klikněte ve Windows vlevo dole **na ikonku Windows** (ikonka malého šikmého okna) nebo nabídku nazvanou „**Start**“ a v ní vlevo dole – ikonka ozubeného kola nazvaná „**Nastavení**“. V okně, které se zobrazí klikněte na ikonku „**Zařízení**“ a zde z klikněte na položku v menu nazvanou „**Tiskárny a skenery**“ nebo podobně, např. „**Zařízení a tiskárny**“ a pokud vidíte tiskárnu označenou jako „**KP58 Printer**“ nebo v případě alternativních ovladačů „**POS58 Printer**“, tak si zobrazte její vlastnosti (např. klikem na název tiskárny a následně vybráním volby „**Spravovat**“ nebo klikem na pravé tlačítko myši a výběrem „**Vlastnosti tiskárny**“). V objevivším se okně klikněte na „**Vytisknout zkušební stránku**“ (nebo podobně, např. „**Tisk zkušební stránky**“). Tiskárna by měla vytisknout zkušební výtisk. Pokud se tak nestane, postupujte dle návodu výše.

TIP1: v případě neúspěchu instalace doporučujeme nainstalovanou tiskárnu z počítače/tabletu odebrat. Tiskárnu **zapojit do jiného portu USB** na počítači/tabletu a zkusit instalaci znova.

TIP 2: v případě neúspěchu instalace doporučujeme otevřít nabídku **START** a po jejím otevření rovnou začněte na klávesnici psát slovo: **Služby** – zobrazí se ikonka aplikace „**Služby**“, na kterou klikněte.

1) V seznamu všech služeb vyhledejte položku nazvanou „**Služba zařazování tisku**“ a ve sloupci „**Stav**“ zkontrolujte, zda je zde uvedeno „**Spuštěno**“, pokud ne, tak poklikejte 2x levou myší na název služby a v okně, které se zobrazí klikněte na „**Spustit**“ a jako „**Typ spouštění**“ vyberte „**Automaticky**“ a potvrďte tlačítkem „**OK**“.

2) V seznamu služeb dále vyhledejte službu nazvanou „**Vzdálené volání procedur (RPC)**“, opět zkontrolujte stav, zde je uvedeno „**Spuštěno**“ a pokud ne, poklikejte 2x levou myší na název služby, klikněte na „**Spustit**“ a jako „**Typ spouštění**“ vyberte „**Automaticky**“ a potvrďte tlačítkem „**OK**“.

Tisk z počítače pomocí Bluetooth:

- **Vždy nainstalujte tiskárnu pro použití pomocí USB kabelu, viz. výše, až poté postupujte dále podle tohoto návodu!**
- Odpojte USB kabel od počítače.
- Klikněte ve Windows vlevo dole **na ikonku Windows** (ikonka malého šikmého okna) nebo nabídku nazvanou „**Start**“ a v ní vlevo dole – ikonka ozubeného kola nazvaná „**Nastavení**“. V okně, které se zobrazí klikněte na ikonku „**Zařízení**“ a zde z klikněte na položku v menu nazvanou „**Zařízení Bluetooth nebo jiná**“ (případně podobně, např. „**Bluetooth**“), nyní klikněte na přepínač Bluetooth v horní části okna tak aby bylo z „**vypnuto**“ přepnuto na „**zapnuto**“.
- Windows nalezne všechna zařízení v okolí, ke kterým by se mohl připojit, měl by nalézt tiskárnu s označením „**KP58B**“, pokud ji nenalezne, klikněte na „**Přidat zařízení Bluetooth**“ a pokud Vás Windows dále vyzve, vyberte položku „**Bluetooth**“. Windows začne vyhledávat všechna dostupná zapnutá zařízení se zapnutým Bluetooth v okolí (tiskárna jej má stále zapnutý).
- Jakmile bude tiskárna nalezena, **klikněte na její název "KP58B"** (nebo podobně, např. „**KB58B-U**“) vedle kterého je ikonka tiskárny nebo ikonka obrazovky a před ní malý tablet (je možné, že se Vám zobrazí toto zařízení ještě jednou, ale s jinou ikonkou, na to neklikajte). **U některých verzí Windows 10 je nutno kliknout na nalezenou tiskárnu, chvíli počkat, zobrazí se druhá nalezená položka se stejným názvem, na tu klikněte a budete po chvíli vyzváni k zadání hesla.**
- Pokud se zobrazí výzva k spárování, klikněte na tlačítko „**Spárovat**“.

- V okně, které se zobrazí nazvaném "Zadat heslo..." zadejte čtyři nuly: 0000 a klikněte na tlačítko „**Další**“, případně na tlačítko „**Připojit**“ a okno s vyhledáváním zavřít.
- Tiskárna připojena pro tisk pomocí Bluetooth, je třeba ještě nastavit port pro komunikaci s tiskárnou:
- Nyní je nutno zjistit, pomocí jakého portu tiskárna komunikuje s Windows: stále v okně „**Nastavení**“ v levé části „**Zařízení Bluetooth a jiná**“ klikněte po pravé straně okna v části „**Související nastavení**“ na „**Zařízení a tiskárny**“. Pokud ve svých Windows takovou možnost nemáte, pak klikněte na nabídku „**Start**“ vlevo dole na obrazovce (ikonka šikmého okna) a začněte po otevření nabídky start hned psát na klávesnici výraz (bez uvozovek) „**Ovládací panely**“ a ty otevřete, v nich otevřete položku „**Zařízení a tiskárny**“.
- Objeví se okno a zde bude vidět nejspíše ve spodní části nazvané „**Neurčené**“ zařízení označené jako „**KP58B**“ nebo „**KP58B-U**“ – poklikejte na něj, aby se otevřelo nové okno a v něm klikněte na záložku „**Služby**“ a vyčkejte, až se zobrazí seznam portů. Zobrazí se v pravé části tabulky u některých položek označení jako např. „**COM3**“, „**COM5**“ apod. Tyto všechny údaje (COM4, COM5 atd., pokud je jich více než jeden) si někde poznamenejte a okno zavřete. Zavřete také okno „**Zařízení a tiskárny**“ a vraťte se do okna „**Nastavení**“ (ve kterém jste v předchozím kroku hledali tiskárnu pomocí Bluetooth).
- V levém sloupci vyberte „**Tiskárny a skenery**“ (u některých verzí ještě klikněte ve spodní části okna na „**Zařízení a tiskárny**“), zde klikněte na „**KP58 Printer**“ nebo v případě alternativních ovladačů „**POS58 Printer**“ a vyberte „**Spravovat**“ a z menu zvolte „**Vlastnosti tiskárny**“ (u některých verzí Windows klikněte na název tiskárny pravou myší a vyberte „**Vlastnosti tiskárny**“).
- Vyberte v objevivším se okně záložku „**Porty**“ (podívejte se, jaký port je nyní zatrhnutí a poznačte si jej pro případ, že byste v budoucnu chtěli tiskárnu použít pro tisk pomocí USB kabelu) a zatrhněte jeden z portů, který jste si v přechodném kroku poznačili, např. „**COM5**“, klikněte na „**OK**“. V záložce „**Obecné**“ klikněte na „**Tisk zkušební stránky**“ (nebo toto okno zavřete a v okně „**Nastavení**“ v levém menu klikněte na „**Vytisknout zkušební stránku**“) - měla by se nyní vytisknout zkušební stránka na tiskárně i bez použití USB kabelu. Pokud by se nevytiskla, znova otevřete „**Vlastnosti tiskárny**“ (viz. výše) a zvolte jiný port, který jste si poznačili (pokud bylo více portů k poznačení, např. „**COM6**“).
- **Uff..máme to** 😊 Nyní je již tiskárna připravena k plnému použití pomocí Bluetooth a již není třeba nic více kdykoliv nastavovat. **Před tiskem se vždy ujistěte, že máte v počítači Bluetooth zapnutý.**
- **Pokud byste chtěli tisknout z daného počítače/tabletu opět pomocí kabelu USB, je třeba zatrhnout původní port, např. USB002.**

15. Tisk z mobilního telefonu/tabletu (Android a iOS)

1. Otevřete nastavení Bluetooth a vyhledejte nové zařízení, tiskárna se zobrazí jako „**KP58B**“ - klikněte na ni a spárujte s telefonem - kód pro párování je: **0000**.
2. Otevřete aplikaci pro vystavování účtenek, případně jinou aplikaci, kterou chcete použít s tiskárnou - každá aplikace je nastavena jinak, ale automaticky při volbě tisku pomocí Bluetooth automaticky nabídne spárovaná zařízení, kde stačí vybrat „**KP58B**“ a dát tisk - Vámi používaná aplikace musí podporovat tisk účtenek, nevíte-li si s tiskem rady, kontaktujte vývojáře aplikace, který používáte, případně vyzkoušejte aplikaci jinou.
3. Ne každá aplikace správně tiskne české znaky, pokud je nevytiskne správně, zvolte v nastavení své aplikace tisk bez diakritiky nebo jiný font pro tisk, pokud to aplikace umožňuje.

Kulaté tlačítko na přední straně tiskárny označené jako FEED po stisku vysune papír z tiskárny o kousek výše - vhodné např. před utržením, pokud není vytisknutý text zcela vidět a část je ještě skryta uvnitř tiskárny.